

Eksamensklage på AVU

Kursistens ret til at klage over prøver og procedurerne for at indsende en klage er fastslagt i Undervisningsministeriets "**Eksamensbekendtgørelse**":
<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=152744>

Den eksamensansvarlige, uddannelseschef Mette Lindberg, mlb@vucaarhus.dk vejleder kursister i en evt. klagesag. Det er en god idé at tale med den eksamensansvarlige før en evt. klage formuleres.

Fristen for at klage over eksamen er 2 uger efter at karakteren er meddelt kursisten.

Man kan som kursist klage over:

- 1) Bedømmelsen (hvis man f.eks. synes karakteren er for lav)
- 2) Eksamensforløbet (f.eks. den måde eksamen er foregået på)
- 3) Eksaminationsgrundlaget (f.eks. udformningen af eksamensspørgsmålet).

Til brug for klagesagen har kursisten krav på at få udleveret kopi af den stillede opgave og ved prøver med skriftlig besvarelse tillige kopi af egen opgavebesvarelse.

En klage skal være skriftlig og begrundet, og den skal "*nøje angive de faktiske omstændigheder, som efter klagerens mening bør begrunde en imødekommende afgørelse*" (§ 48 i Eksamensbekendtgørelsen). Det er altså ikke nok at skrive, at man mener "*besvarelsen er til mere end 00*".

Den eksamensansvarlige afgør, om klagen skal afvises som åbenbart grundløs, eller om den skal fremmes.

Hvis klagen fremmes, forelægges klagen for bedømmerne med anmodning om en faglig udtalelse indenfor 14 dage. Dernæst forelægges udtalelserne for klageren/kursisten, der får mulighed for at komme med kommentarer inden for en frist på en uge.

Den eksamensansvarlige træffer på baggrund heraf en afgørelse. Afgørelse af klagen kan således være ombedømmelse (kun for klagesager vedrørende bedømmelsen ved en skriftlig eksamen), tilbud om en ny prøve, eller at klageren ikke får medhold.

I de tilfælde, hvor klageren får medhold, og der bliver tale om ombedømmelse (gælder kun for skriftlig eksamen) eller ny prøve, kan dette resultere i samme, en højere eller en lavere karakter, som man så må acceptere som den endelige karakter.

Eksaminanden kan ligeledes klage over resultatet af ombedømmelsen eller omprøven senest to uger efter bedømmelsen af prøven er bekendtgjort.

Kun klager vedrørende retlige spørgsmål i forbindelse med skolens afgørelse, indbringes for Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen senest 2 uger efter, at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Klagen indsendes i så fald gennem skolen, der afgiver en udtalelse i forbindelse med sagens videresendelse til Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen.